附件2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分值** | **二级****分值** | **评价****指标** | **评 标 细 则** |
| 价 格30分 | 30 | 最终报价 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30 |
|  |
| 技 术50分 | 40 | 运维方案 | 根据运维方案的细化程度、合理性、科学性；服务能力与服务水平，响应速度、响应便捷程度；定期、定点上门服务承诺及其它优惠措施综合评分。优等的36-40分，良等的32-35分，一般的28-31分，其他的28分以下。 |
| 10 | 人员配备 | 项目组成员结构与层次：维保服务规范健全；有专业、稳定的维保队伍；技术人员持证上岗。优得9--10分，良得8分，一般得6--7分，其他得6分以下。 |
| 商 务20分 | 10 | 整体实力 | 根据投标人从事本项目的综合能力，即综合考虑其资质、实力、质量控制、管理能力进行评分：优得9--10分，良得8分，一般得6--7分，其他得6分以下。 |
| 10 | 业绩信誉 | 根据投标人近三年（2022年1月1日起）类似项目业绩、信誉及用户评价等进行综合评分：优得9--10分，良得8分，一般得6--7分，其他得6分以下。 |
| **评价办法** | **平均得分最高者作为成交候选人，平均得分最高者分数相同时投标价格低者作为成交候选人。** |

本项目评分细则